

# POLÍTICAS DE ENTREGAS Y DEVOLUCIONES

Para poder ejercer tus derechos como consumidor, te invitamos a leer atentamente los términos y condiciones sobre envíos y políticas de cambio.

## Envíos a Domicilio:

- Envío a domicilio en Lima Metropolitana: de 2-5 días hábiles.

## Recojo en Local:

- Tienes la posibilidad de elegir el recojo en el Click & Collect del Mall Plaza Bellavista.
- Tomamos 2 días hábiles en preparar tu pedido para recojo en el local.
- Te comunicaremos vía correo electrónico o WhatsApp cuando tu compra esté lista para recojo.
- Es imprescindible que el recojo de la compra lo realice el titular del pedido presentando su documento de identidad.

**Cambios y Devoluciones:** No se aceptan cambios o devoluciones con excepción de los siguientes motivos:

### 1. Por falla de fábrica:

- En caso se trate de un producto con falla de fábrica, se realizará el cambio por uno nuevo.
- De no haber stock del producto, se procederá a realizar una nota de crédito y la devolución del dinero.

### 2. Recepción de Producto dañado:

- Si el producto te llegó con una falla o dañado, puedes notificarnos hasta 24 horas posteriores a la recepción del producto a nuestros canales de atención ([contacto@mxd.pe](mailto:contacto@mxd.pe) / XXXXXX).
- Se realizará el cambio por un producto nuevo y de no haber stock del producto, se procederá a realizar una nota de crédito y la devolución del dinero.

Para realizar los cambios o devoluciones, deberás presentar el número de boleta, factura o pedido. El producto debe estar sin señales de uso, con el empaque original sin manipulación o deterioro y con todos los accesorios completos. La devolución del dinero se realizará a través del mismo medio por el cual se realizó la compra. Los procesos de devolución a través de pasarelas de pagos toman un promedio de 30 días.

El recojo del producto fallado y entrega del nuevo estará a cargo de la Empresa.

**Cambios de otros canales de venta:** Los cambios de compras realizadas en otros canales de venta distintos al Marketplace de MXD, como otros Marketplaces y tiendas por departamento, deberán gestionarse según los procedimientos de dichas empresas.